



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d Desember 2025

No	Kategori Permasalahan (Problem Category)	Jenis Transaksi TransactionTypes	Selesai Complete		Dalam Proses On Process		Tidak Selesai Incomplete		Jumlah Pengaduan/ Total Complaints
			Jumlah / Total	Persentase	Jumlah / Total	Persentase	Jumlah / Total	Persentase	
1	Customer Service <i>Layanan Konsumen</i>	Proses Pengambilan BPKB Asli <i>Release of the Original BPKB Process</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
2	Produk dan Layanan <i>Product and Services</i>	Pengurangan pembayaran denda keterlambatan <i>Adjustment Late Charge</i>	2	100%	0	0%	0	0%	2
		Proses Penarikan Kendaraan <i>Repossess Procedure</i>	8	100%	0	0%	0	0%	8
		Pengaktifan Kembali Nomor Pembayaran Angsuran (VA) <i>Unblock Payment number (VA)</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
		Penagihan Angsuran <i>Installment Collection</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
3	Lainnya <i>Others</i>	Pelaporan Data SLIK SLIK Reporting	3	100%	0	0%	0	0%	3
		Ambil Alih <i>Take Over</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL			17	100%	0	0%	0	0%	17