

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d Desember 2023

No	Kategori Permasalahan Problem Category	Jenis Transaksi Transaction Types	Selesai Complete		Dalam Proses On Process		Tidak Selesai Incomplete		Jumlah Pengaduan Total Complaints
			Jumlah / Total	Persentase	Jumlah / Total	Persentase	Jumlah / Total	Persentase	
1	Operations <i>Operasional</i>	Proses pengajuan kredit Credit application process	1	100%	0	0%	0	0%	1
2	Product and Services <i>Produk dan Layanan</i>	Kemudahan dalam transaksi pembayaran <i>Convenience in payment transaction</i>	28	100%	0	0%	0	0%	28
		Proses Penarikan Kendaraan <i>Repossess Procedure</i>	8	100%	0	0%	0	0%	8
		Penagihan Angsuran <i>Installment Collection</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
3	Others <i>Lainnya</i>	Kekurangan informasi <i>Lack of Information</i>	1	100%	0	0%	0	0%	1
		Akurasi Data Konsumen <i>Data Accuracy</i>	10	100%	0	0%	0	0%	10
TOTAL			49	100%	0	0%	0	0%	49